

15. 我的

「我的」分頁可支持用戶管理個人賬戶各項設定，及各種客戶服務功能。詳情請看下列各大部分。


15.1 總覽

- 消息中心
 - 請看 15.3 部分。
- 賬戶編號及港股行情計劃名稱
- 「登出」按鍵
 - 點按可以從操作中的流動裝置登出賬戶。
- 報價計劃升級廣告
 - 點按「了解更多」查看，詳情如下圖。可再點按「聯絡客服了解更多」以致電券商客戶服務熱線。



- 券商資料
 - 顯示用戶所屬經紀及稱為各種券商聯絡方法。
- 帮助中心、意見反映、設定：請看下頁


15.2 幫助中心

點按「我的」頁面上，或其他介面的  圖標後可到右頁。

常見問題

- 點按「常見問題 FAQ」去到常見問題頁面，問題可分為帳戶、交易、資金及新股四大類（下圖）。



- 點選問題可顯示答案。
- 點按問題右上方的  縮回。

電話查詢

- 點按「立即致電」彈出券商客服熱線電話。
- 點按號碼可跳轉到打電話頁面。



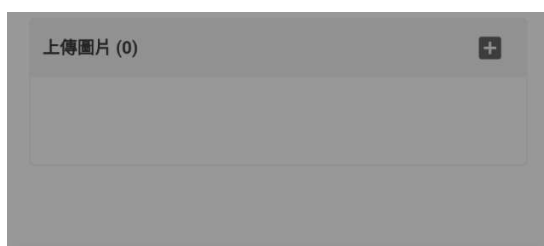
意見反映

(1) 點按「意見反映」可跳轉到右圖，撰寫意見給券商

(2) 在信息欄輸入意見信息。

(3) 如有需要上傳圖片，點按上傳圖片的 **+**

- 點選使用相機或圖片庫搜尋圖片



請選擇一種方式獲取圖片

 相機

 圖片庫

- 使用相機拍照，或在圖片庫找尋所需圖片。
- 在下方可預覽已上載圖片。
- 重覆上述步驟，可上載多張圖片。

(4) 意見類別：


- 請點選 **< 客戶服務 >** 或 **< 技術支援 >**

(5) 回覆方法：

- 如需券商回覆，請點按回覆方式（手機或電郵），並輸入聯絡資料。

(6) 按 **< 提交 >** 完成。

15.3 設定

點按「我的」頁面上，或其他介面的  圖標後可到右頁。點按以下功能作相關設定



賬戶資訊

- 點按可查看賬戶資訊及券商條款。



安全設定

- 點按可在下頁修改登入密碼及管理設備（請看 15.3.1 至 15.3.4 部分）



15.3.1 密碼設定

- 點按 **<修改登錄密碼>**
- 在修改頁面（下頁右上圖）先輸入現時密碼，再輸入兩次新密碼。
- 系統會檢查密碼強度。系統不容許強度過低的密碼。
 - 👁️：顯示輸入資料
 - ✕：清空該欄輸入資料
- 點按 **<確定>** 完成修改。

修改登錄密碼

請驗證原密碼及設定新密碼

..... 👁️ ✕

..... 👁️ ✕

..... 👁️ ✕

✓ 長度為8-20個字符

✓ 至少包含一個大寫和一個小寫字母

✓ 至少包含一個數字

15.3.2 流動設備登記

此功能亦可提高用戶登入的安全性。

- 點按 **<流動設備登記>**
- 在登記頁面選取登記有效期（如右圖）。
- 點按 **<確定>** 完成操作中的設備登記。
- 安全設定頁面的「**流動設備登記**」的按鈕顯示啟動，並顯示新功能「**指紋（面容）登錄**」及「**設備管理**」（如下圖）

管理設備

流動設備登記

開啟設備登記即可使用指紋/臉部識別登錄

指紋登錄

設備管理 >

流動設備登記

成功登記流動設備後，即可使用指紋/臉部識別登錄及流動保安編碼，登錄更快捷更安全。

登記設備有效期選擇

永久有效

1日有效

7日有效

30日有效

15.3.3 生物認證

系統可偵測流動設備支援的生物認證方式（指紋或面容識別）並顯示相應登錄方式。

兩者操作方式相同，此處以指紋作示範。

- 點按 <指紋登錄>
- 彈出「指紋認證」視窗，請用已在流動設備認證的指頭觸控指紋感應處，直至顯示「指紋認證成功」。
- 如有需要，點按「取消」退出。
- 完成後安全設定頁面的「指紋登錄」按鈕顯示啓動。



15.3.4 設備管理

系統支持賬戶可在最多五台流動設備登入。設備過多時（如：更換新手機）需要註銷若干已認證設備。

- 點按 <設備管理>
- 在下一頁顯示該賬戶現時已登記一台或多台流動設備資料。
- 在需要移除的設備點按 <註銷>
- 在彈出視窗點按 <確定> 完成註銷，或 <取消> 退出。



15.4 推送通知設定



推送通知設定

管理手機接收消息通知設定

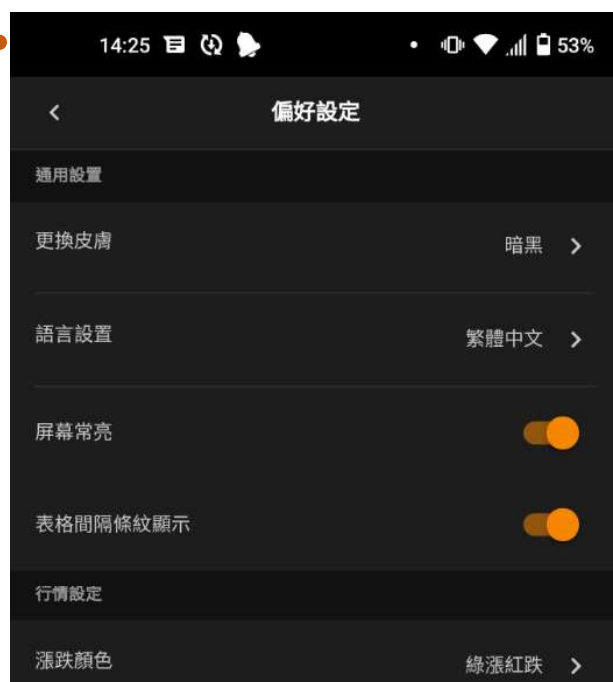
- 在「設定」頁面點按
- 在下一頁（右圖）點按不同系統消息推送的按鈕，可開啓（橙色按鈕）或停止（灰色按鈕）該類通知
- 到價提醒設定（參考 8.2 部分）



15.5 偏好設定

介面個人喜好設定，點按以在彈出菜單選擇，或啟動 / 停止功能。

- **更換皮膚**：整體介面可選取純白或暗黑風格
- **語言設置**：支持繁體中文、簡體中文或英文。默認語言為流動裝置使用語言。
- **屏幕常亮**：啟動後，使用交易易時屏幕常亮
- **表格間隔條紋顯示**：啟動後，介面顯示多列資訊時有間隔條紋效果。



全部	科網股	港股	滬深A	☰
股票代碼	價格	漲跌額	漲跌幅	
銀河娛樂 HK 00027	41.000	-0.850	-2.03%	
嗶哩嗶哩-SW HK 09626	461.000	+4.000	+0.88%	
微博-SW HK 09898	243.200	+0.400	+0.16%	
攜程集團-S HK 09961	205.200	-0.200	-0.10%	

- **行情設定 | 漲跌顏色**：可選「綠漲紅跌」或「綠跌紅漲」

— 完 —